



[www.intea.de](http://www.intea.de)

## Beratung und Training INTEA Automotive



# Lernen Sie uns kennen

Unsere Stärke sind bedarfsgerechte und branchenspezifische Konzepte sowie deren professionelle Umsetzung:

- ▲ Entwicklung von Geschäftsfeldern: Vor-Ort Analysen, Beratung bei komplexen Aufgabenstellungen mit professionellem Projektmanagement
- ▲ Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Trainingslösungen und Coachings für Mitarbeiter und Führungskräfte
- ▲ Betreiben von Trainingszentren im In- und Ausland

Sprechen Sie mit uns. Wir kommen gerne zu Ihnen und beraten Sie hinsichtlich der bestmöglichen Vorgehensweise, unterstützen Sie bei der Analyse und Realisierung möglicher Verbesserungspotenziale sowie den damit verbundenen Aufgabenstellungen.



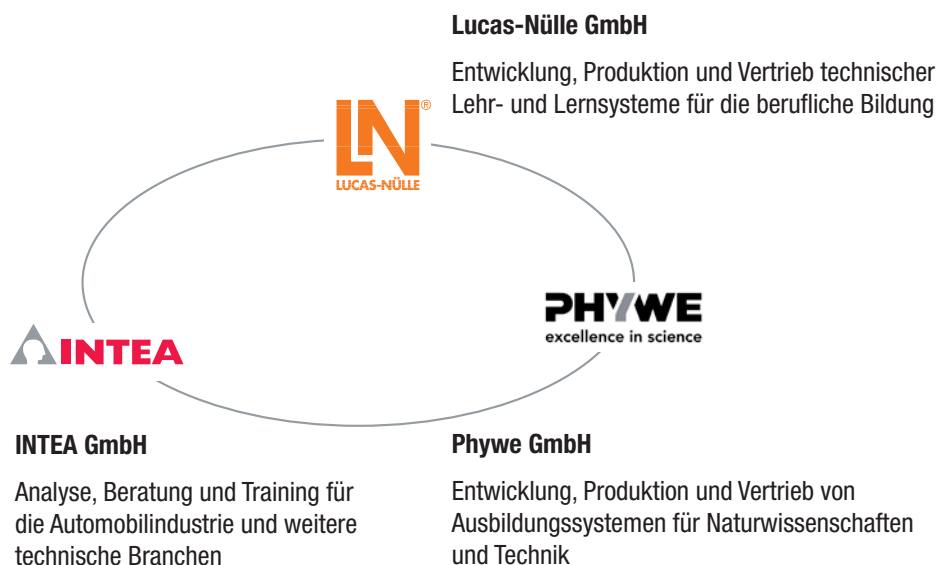
## INTEA in Kürze

- ▲ Gründung 1968 durch Rolf Lucas-Nülle
- ▲ Hauptsitz: Kerpen bei Köln

- ▲ Niederlassungen mit Trainingszentren  
**Deutschland:** Kerpen, Eisenach  
**Österreich:** Wien, Graz, Salzburg  
**Spanien:** Móstoles bei Madrid

## Ein starker Verbund

Die INTEA GmbH ist eines von drei Unternehmen der Lucas-Nülle-Firmengruppe, die mit insgesamt über 300 Mitarbeitern im Bereich Aus- und Weiterbildung weltweit erfolgreich aktiv sind.

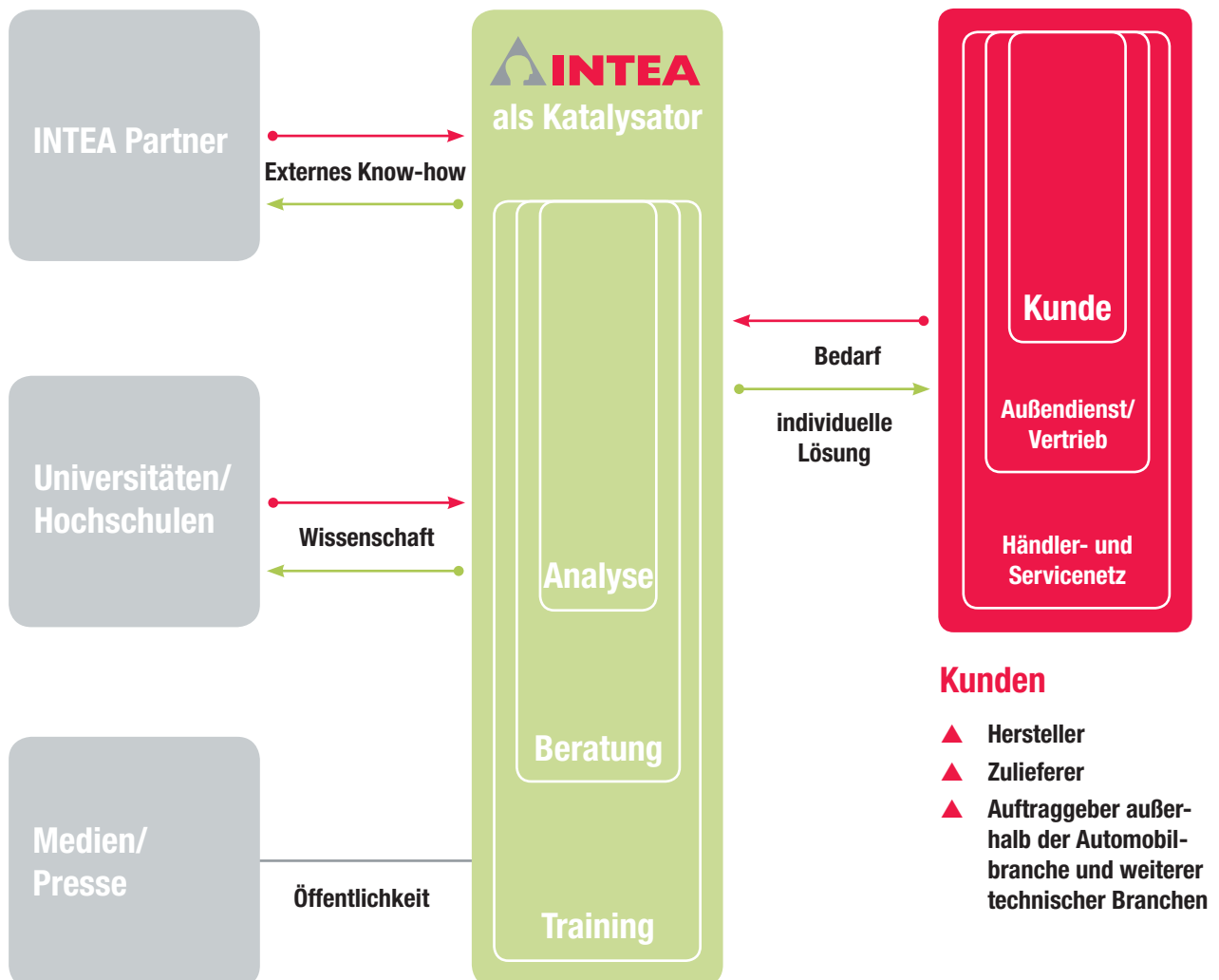


# Ein professionelles Netzwerk

Bei unseren Beratungslösungen denken wir ganzheitlich:

Wir sehen uns als Ideengeber und Vordenker. Unsere Kontakte zu Hochschulen und Medien ermöglichen den Austausch zu aktuellen Themen und die wissenschaftliche Aufbereitung von Kundenaufträgen, zum Beispiel in Form einer Diplomarbeit oder einer Studie.

Externe langjährige Partner ergänzen unser Team und unser Know-how.



# Projektbeispiele

## **Serviceoffensive mit Erfolgskontrolle: Mitarbeiterqualifizierung im Bereich Aftersales bei einem internationalen Motorradhersteller**

Im Rahmen des Projektes wurde INTEA mit der Entwicklung und Durchführung von Servicetrainings für Mitarbeiter verschiedener Führungsebenen beauftragt. Nach einigen Vorgesprächen wurde schnell deutlich, dass erst eine gezielte Analyse des Problems zu der Wahl der geeigneten Maßnahmen führen konnte. Unsere Berater überzeugten den Auftraggeber und führten mittels Einzelinterviews vor Ort genaue Ist-Analysen durch. Ferner wurde eine internetbasierte Datenbank zur Erfassung der Analyseergebnisse eingeführt. Erst auf Basis dieser Ergebnisse wurden von INTEA geeignete Qualifizierungsmaßnahmen entwickelt und erfolgreich umgesetzt.

**Fazit:** *Unsere Maßnahmen haben dazu geführt, dass innerhalb von neun Monaten eine Umsatzsteigerung im Aftersales der Händler von 30% erzielt werden konnte.*

## **Outsourcing: Steuerung des Trainingsbereiches für einen internationalen Automobilhersteller**

In 2009 übernahm INTEA für einen weiteren Kunden die Neustrukturierung des technischen und nichttechnischen Trainingsbereiches. Neben der Steuerung des technischen Trainingszentrums und der Auswahl der Trainingsthemen und Referenten wurden gemeinsam mit dem Hersteller Professionalisierungsprojekte entwickelt und erfolgreich umgesetzt.

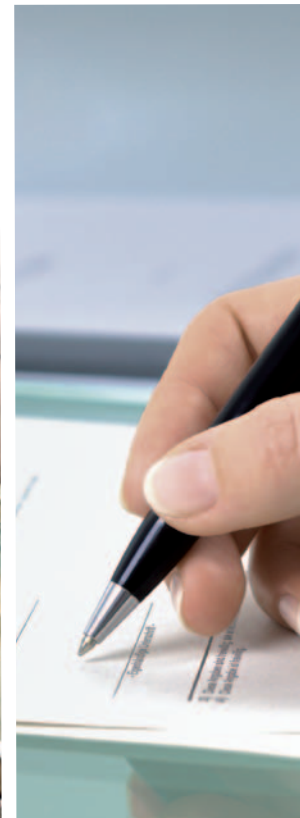
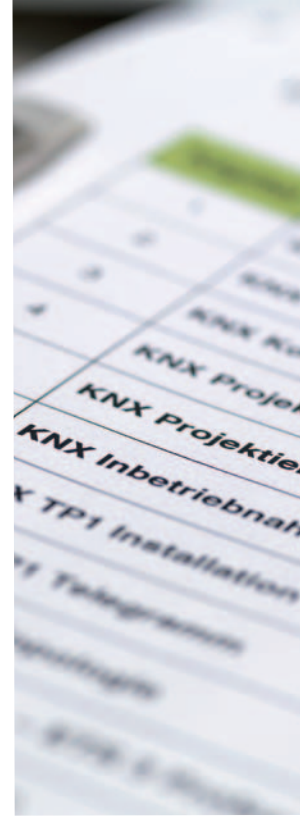
**Fazit:** *Gerne stellen wir Ihnen dar, mit welchen Instrumenten eine deutliche Teilnehmerzufriedenheit bei gleichzeitiger Budgetreduzierung erreicht werden kann.*

## **Verkaufsförderung: Integratives Verkaufs- und Marketingprojekt**

Woran liegt es, wenn ein hochqualitatives und technisch ausgefeiltes Produkt, das über mehrere hervorragende Nutzensvorteile für den Kunden verfügt, nicht richtig verkauft wird? Wie erfahren die Kunden von den Nutzenaspekten, Vorteilen und Möglichkeiten des Produktes?

Das Verkaufsförderungsprogramm der INTEA besteht aus verschiedenen Aktivitäten, die zum Beispiel in den Bereichen Vertrieb/ Marketing, PR, Produktmarketing und Medien sowie im Handel/ Verkauf zunächst mehrgleisig bearbeitet und dann Schritt für Schritt zum Ziel geführt werden.

**Fazit:** *Im konkreten Fall konnten die Umsatzziele in einem Zeitraum von vier Jahren von 19% auf 120% gesteigert werden.*



# Unser Leistungsprofil

## Analyse

### Kontextanalyse

Wir machen transparent, in welchem Umfeld sich der Kunde bewegt und wie Führungskräfte und Mitarbeiter dort agieren, denken und fühlen.

### Bedarfsanalyse

Mittels Vor-Ort-Interviews, Umfragen, Assessments und weiteren qualitativen und quantitativen Methoden definieren wir den Veränderungsbedarf und die Projektziele.

## Beratung

### Beratung@INTEA

Dieser Begriff steht für ein projektbezogenes Beratungsverständnis, das sich an einer konkreten Problem- bzw. Aufgabenstellung des Kunden orientiert. INTEA Berater sind Branchenkenner, die mit Hilfe moderner Businessstools (zum Beispiel Scorecards) Projekte entwickeln, zielgerichtet steuern und gemeinsam mit Führungskräften und Mitarbeitern zum Erfolg führen.

### Organisationsentwicklung

#### Sales und Aftersales

Sie möchten eine Ertragssteigerung im Vertriebs- und Servicebereich erzielen? Wir optimieren ihre Abläufe und verbessern die Arbeitsqualität ihrer Mitarbeiter.

### Auditierung

Im Auftrag von Automobilherstellern und Importeuren überprüfen wir die Einhaltung von Service- und Qualitätsstandards in Händlerbetrieben und freien Werkstätten.

## Training

### Technisches Training & Coaching

Wir bieten praxisorientierte und kundenspezifische Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen für Werks- und Werkstattmitarbeiter sowie Mitarbeiter im technischen Umfeld.

### Nichttechnisches Training & Coaching

In allen Unternehmensbereichen gibt es Bedarf an fachlicher und auch persönlicher Weiterqualifizierung von Mitarbeitern und Führungskräften. Wir unterstützen Sie dabei, diese nach Ihrem Bedarf gezielt zu planen und durchzuführen.

### Trainingsentwicklung

Wir konzipieren und entwickeln professionelle Trainingslösungen in Form von klassischen Präsenztrainings, WBTs (Web-Based Trainings) oder E-Learning.

### Erfolgsanalyse

Für die Projektoptimierung messen wir die Akzeptanz der Maßnahme, das Erreichen der Projektziele, die Umsetzung der erworbenen Fähigkeiten und den Return on Investment. Wir sprechen Empfehlungen aus, um die erzielten Ergebnisse nachhaltig abzusichern und auszubauen.

### Vertriebs- und Marketing-Projekte

Wir entwickeln und fördern absatzorientierte Aktivitäten und den Aufbau neuer Kommunikationswege zwischen Zulieferer, Hersteller und Handel.

### Projektmanagement

Wir übernehmen für Sie das komplette Projektmanagement, angefangen bei der Planung und Steuerung bis hin zur Kontrolle und Nachbereitung eines Projektes.

### Projektdatenbanken

Im Rahmen von Beratungsprojekten entwickeln wir für Kunden projektunterstützende, internetfähige Datenbanken zur Terminsteuerung, Dokumentation und Maßnahmenplanung.

### Trainingszentren

Mit Erfahrung und aktueller Marktkenntnis planen, errichten und betreiben wir für Sie technische Trainingszentren im In- und Ausland.

### KNX Haus- und Gebäudesystemtechnik

KNX steht für ausgereifte und weltweit durchgesetzte, intelligente Vernetzung von Funktionstechnik in Gebäuden. In herstellerunabhängigen und praxisorientierten Schulungen mit Zertifikat trainieren wir die Planung, Inbetriebnahme und Wartung von KNX-Anlagen.

### Curricula

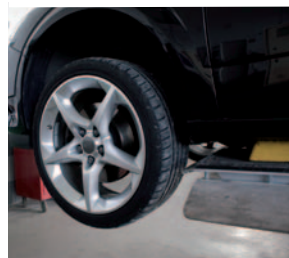
Unsere Fachexperten entwickeln länderspezifische Ausbildungspläne für technische Lehrberufe, die für eine einheitliche Berufsausbildung im In- und Ausland sorgen.

# Unsere Kunden

Charakteristisch für unsere Kundenbeziehungen sind – neben einer hohen Identifikation mit den Aufgabenstellungen und Zielen unserer Kunden – unser Engagement, Praxisverständnis und unsere Serviceorientierung.

## Unser Ziel ist der Erfolg unserer Kunden.

Die Kunden, für die wir bisher erfolgreich gearbeitet haben, machen mit ihrem Namen deutlich, dass wir in der Automobilbranche zu Hause sind. Aber auch für Unternehmen anderer Branchen sind wir in technischen und nichttechnischen Beratungs- und Weiterbildungsthemen tätig.



- ▲ Audi
- ▲ Bayer
- ▲ BMW
- ▲ Chevrolet
- ▲ Citroën
- ▲ Deutz
- ▲ eXponentia
- ▲ General Motors
- ▲ GTZ
- ▲ Harley Davidson
- ▲ Hella
- ▲ Honda
- ▲ Mitsubishi
- ▲ Mondial Assistance
- ▲ Opel
- ▲ Porsche AG
- ▲ Porsche Deutschland
- ▲ Raytheon
- ▲ Saab
- ▲ SPX Europe
- ▲ Subaru
- ▲ Toyota Motor Europe
- ▲ Valeo
- ▲ Volvo Car Germany
- ▲ Volvo Automobile Schweiz
- ▲ ZF Sachs

## Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

INTEA GmbH  
Dieselstr. 1  
50170 Kerpen  
Deutschland  
T + 49 (0) 2273 95900  
F + 49 (0) 2273 959020  
Besucheradresse:  
Siemensstraße 2  
50170 Kerpen

INTEA GmbH & Co. KG  
Niederlassung Österreich  
Groß-Enzersdorfer Str. 59  
1220 Wien  
Österreich  
T + 49 (0) 2273 95900  
F + 49 (0) 2273 959020

INTEA GmbH S. Com.  
Plasencia 1. Nave 9  
Pol. Ind. Las Nieves  
28935 Móstoles (Madrid)  
Spain  
T + 34 (0) 91 6658786  
F + 34 (0) 91 6658723